

## **PRIVACYBELEID & COOKIEBELEID BOXXES SELF- STORAGE BRESKENS**

### **1. WIE ZIJN WIJ?**

In dit beleid informeren wij u over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Als we het in dit privacybeleid hebben over 'we', 'wij' of 'ons', bedoelen we daarmee Boxxes Self-Storage Breskens. Wij zijn de partij die uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en ook beschermt; de verwerkersverantwoordelijke.

Boxxes Self-Storage Breskens is gevestigd te (4511 PJ) Breskens aan de Rijksweg 14a.

### **2. PRIVACYBELEID**

In dit beleid leest u welke categorieën persoonsgegevens we precies verwerken, waarom we dit doen en met wie wij uw persoonsgegevens kunnen delen. Bij onze verwerkingen houden wij ons aan privacyregelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Dit betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- niet meer persoonsgegevens verzamelen dan nodig is voor deze doeleinden;
- in gevallen waarin uitdrukkelijke toestemming is vereist, u om deze toestemming vragen;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en
- de rechten die u hebt ten aanzien van uw eigen persoonsgegevens respecteren.

### **3. HOE VERZAMELEN WE PERSOONSgegeEVENS?**

Wij verzamelen persoonlijke gegevens over u (zoals uw naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummers en betalingsgegevens) wanneer u met ons in contact treedt zoals bij een terugbelverzoek, het aanvragen van een offerte of het reserveren van een opslagruimte, zowel online als wanneer u persoonlijk naar onze vestiging komt om een overeenkomst te ondertekenen en bij het afnemen van diensten of bij levering van goederen en diensten. Bij het maken van een kopie of scan van een paspoort of een ander identiteitsbewijs dient in ieder geval het BSN en de pasfoto te worden afgeschermd.

Wanneer u contact met ons opneemt of wij met u, al dan niet in het kader van marketingacties of dienstverlening, kunnen we de volgende gegevens opslaan:

- Persoonsgegevens die u achterlaat als u ons mailt, een brief stuurt, belt of via sociale media contact met ons opneemt. Denk aan gegevens zoals uw naam, gebruikersnaam, telefoonnummer en (e-mail)adres.
- Gegevens van e-mails en andere digitale mededelingen die we u toesturen en die u opent, zoals de links waar u op klikt.
- Uw feedback en deelname aan klantenonderzoeken en vragenlijsten.

Wanneer u klant bent, verwerken wij financiële gegevens, zoals uw bank- en betalingsgegevens.

Wij verzamelen ook persoonlijke gegevens over u via onze websites, zoals informatie over het surfgedrag op onze websites, informatie over de manier waarop u toegang krijgt tot onze digitale diensten, zoals het besturingssysteem, IP-adres, online identificatiemiddelen en informatie van uw browser. Onze website maakt ook gebruik van cookies (zie de rubriek 'Cookies' hieronder) en verzamelt IP-adressen (een reeks cijfers op basis waarvan men een specifieke computer of een ander apparaat op het internet uniek kan identificeren).

Als u een bezoek brengt aan onze vestiging, kunnen bepaalde persoonsgegevens worden verzameld van controleapparaten en -systemen, zoals van beveiligingscamera's en van de toegangssystemen bij onze opslagfaciliteiten.

#### **4. WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen op grond van de AVG:

- Uw toestemming:
  - Als u toestemming hebt verleend voor bepaalde verwerkingen, kunt u deze toestemming ook op ieder moment weer intrekken. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het geven van toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens bij het aanmaken van een account of bij het inschrijven voor de nieuwsbrief.
- Verwerking is noodzakelijk:
  - Verwerking is noodzakelijk in verband met een overeenkomst die we met u hebben, of om op uw verzoek stappen te ondernemen voordat we een overeenkomst met u aangaan. Ook hebben we uw gegevens nodig om betalingen te kunnen verwerken;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting:
  - Wij kunnen wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld wanneer overheidsinstanties dit eisen. Met het oog op veiligheid, de eisen op het vlak van witwaspraktijken, antiterrorisme of voor andere doeleinden is dit van belang;
- Bescherming van vitale belangen:
  - Bijvoorbeeld relevante gegevens uitwisselen met tussenpersonen en/of medisch personeel in noodgevallen;
- Ter vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van openbaar gezag:
  - Bijvoorbeeld het gebruik van persoonsgegevens bij ongevallen, veiligheidsincidenten of vergelijkbare incidenten;
- Het gerechtvaardigde belang van ons of van derden:
  - Bijvoorbeeld wanneer wij in ons commercieel belang proberen te voorspellen in welke andere producten, diensten en informatie u wellicht geïnteresseerd bent. Onze marketinginformatie kunnen we daardoor relevanter voor u maken.

Medische of andere gevoelige of bijzondere gegevens verwerken wij uitsluitend in die situaties waarin dat onder de AVG expliciet is toegestaan. Bijvoorbeeld als we uw

uitdrukkelijke toestemming hebben, als het nodig is om uw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen en u fysiek of juridisch niet in staat bent om toestemming te geven, als het nodig is om juridische vorderingen neer te leggen, uit te oefenen of te verdedigen, of als het gaat om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

## **5. DOELEINDEN**

Wij of externe verwerkers die in onze opdracht werken, kunnen uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken voor de volgende doeleinden:

- a. u identificeren en het beheren van alle accounts die u eventueel bij ons hebt;
- b. het opnemen van contact met u om redenen die verband houden met de dienst waarop u ingetekend hebt of om informatie die u hebt aangevraagd, te geven;
- c. het regelen van de betaling voor onze diensten;
- d. het oplossen van geschillen of het innen van achterstallige betalingen;
- e. het aan u beschikbaar stellen van onze website en de inhoud ervan;
- f. het uitvoeren van alle reserveringen voor opslagruimtes die u via onze website verzendt ;
- g. het beantwoorden van uw onlineverzoeken en het leveren van de diensten waarom u verzoekt;
- h. het toesturen van reclame of aanbiedingen (per post, via e-mail of via sms- en mms-berichten) of het opnemen van uw gegevens in onze reclamecampagnes en aanbiedingen die betrekking hebben op onze producten en diensten, als u klant bent of als u daar uitdrukkelijk uw toestemming voor gegeven hebt;
- i. het uitvoeren van marktonderzoeken;
- j. het beter begrijpen van patronen met betrekking tot het gebruik van onze website door middel van cookies, zodat wij onze producten, onze diensten en ons aanbod op de website nog kunnen verbeteren. U vindt meer informatie over de cookies die wij gebruiken op onze website in de rubriek 'Cookies' hieronder;
- k. het opsporen en voorkomen van mogelijke fraude en/of mogelijke misdrijven die kunnen plaatsvinden in onze opslagfaciliteiten;
- l. het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, zoals eisen op het vlak van het tegengaan van witwaspraktijken en het financieren van terrorisme.

Als u solliciteert op een van onze vacatures, verwerken we de gegevens die u aan ons verstrekt om te besluiten of we u al dan niet uitnodigen voor een gesprek en om te besluiten of we u een baan aanbieden.

## **6. HET DELEN VAN PERSOONSgegevens MET PARTNERS EN LEVERANCIERS**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of op een andere manier verstrekken aan derden, behalve zoals vermeld in dit beleid.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens aan dochtermaatschappijen/gelieerde ondernemingen van ons en aan externe verwerkers geven om deze in onze opdracht te verwerken voor de hierboven uiteengezette doeleinden. Dat betekent dat deze partijen alleen toegang krijgen

tot de gegevens die nodig zijn om u hun diensten te kunnen leveren. Deze partijen moeten deze gegevens verwerken op basis van onze instructies en in overeenstemming met dit privacybeleid.

De externe dienstverleners aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, zijn onder meer:

- dienstverleners die onder contract staan bij ons om onze bedrijfsactiviteiten te ondersteunen, zoals technologiediensten, fraudepreventie, incasso;
- onze verzekeraars en verzekeringsmakelaars als u een verzekeringsdekking neemt bij ons;
- iedere persoon die u genoemd hebt als een persoon met wie wij contact kunnen opnemen om uw account te bespreken;
- iedere persoon die uw zaakwaarnemer of vertegenwoordiger is, zoals de houder van een volmacht, een wettelijke voogd of een persoon die een testament uitvoert;
- iedere persoon met wie wij onderhandelen als potentiële koper van ons bedrijf of onze eigendommen of als wij voorstellen om ons bedrijf te fuseren met een ander bedrijf.

Soms delen we persoonsgegevens om onze wettelijke rechten vast te leggen, uit te oefenen of te verdedigen; in dit verband kunnen we persoonsgegevens aan anderen leveren om fraude tegen te gaan. Als we persoonsgegevens met andere organisaties delen, maken we duidelijke afspraken op basis waarvan zij uw gegevens veilig bewaren en deze niet voor hun eigen marketingdoeleinden gebruiken. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens delen met overheidsinstanties of autoriteiten voor zover dit noodzakelijk is ter nakoming van wettelijke verplichting of een bevoegd gegeven bevel van een autoriteit.

## **7. INTERNATIONALE OVERDRACHTEN**

Met betrekking tot de bovenvermelde doeleinden trachten wij de overdracht van persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen aan externe gegevensverwerkers die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, zo veel mogelijk te vermijden.

Wanneer wij persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen overdragen aan externe gegevensverwerkers die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn en die geen passend beschermingsniveau bieden, zorgen wij voor het gebruik van passende contractuele instrumenten voor gegevensoverdracht zoals de standaard contractbepalingen die de Europese Commissie uitgegeven heeft.

## **8. DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens**

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies en tegen ongeoorloofd(e) toegang, gebruik, verandering en bekendmaking. Bijvoorbeeld;

- Wij slaan uw persoonsgegevens op beveiligde servers op.
- Betalingsgegevens worden versleuteld op de beveiligde server.

Desondanks kunnen wij de beveiliging of integriteit van persoonsgegevens die van u of naar u verstuurd worden via het internet niet garanderen. Als u specifieke bezorgdheden hebt

met betrekking tot uw gegevens, neemt u dan gerust contact met ons op. Zelf bent u ook verantwoordelijk als het gaat om de bescherming van uw gegevens door bijvoorbeeld niet uw wachtwoord met derden te delen.

## **9. BEWAARTERMIJNEN**

Bewaren van de gegevens doen we net zo lang als nodig is voor de doelen zoals omschreven in dit privacybeleid én voor het naleven van wetten en regelgeving. Indien wij de gegevens niet meer nodig hebben, worden deze gewist tenzij de gegevens op basis van een wettelijke plicht langer moeten worden bewaard. Dit laatste geldt in ieder geval voor de betalingsgegevens die onder de fiscale bewaarplicht zeven jaar moeten worden bewaard.

Persoonsgegevens die we verkrijgen in het kader van sollicitaties worden – als u niet wordt aangenomen – verwijderd uiterlijk 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming hebt verleend voor het bewaren van uw gegevens voor toekomstige vacatures.

## **10. COOKIES**

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die tijdens het internetten worden opgeslagen op uw computer, laptop of smartphone. Wij en onze partners, gelieerde ondernemingen of dienstverleners kunnen cookies gebruiken om u te herkennen als u ons bezoekt. Deze technologieën worden gebruikt om trends te analyseren, onze website te beheren en de bewegingen van gebruikers op onze website te volgen. Cookies zorgen er ook voor dat uw bezoek aan onze sites interessanter wordt.

Wij maken gebruik van cookies op onze website:

- om de werking van onze website te verbeteren;
- om u als een unieke bezoeker te kunnen herkennen wanneer u onze website opnieuw bezoekt, evenals om de content te kunnen afstemmen op uw voorkeuren;
- om reclameboodschappen te kunnen afstemmen op uw voorkeuren of om te voorkomen dat u dezelfde reclame meermaals te zien krijgt;
- om anonieme, samengestelde statistieken te verzamelen die ons een inzicht bieden in hoe gebruikers onze website gebruiken en om ons te helpen de structuur van onze website te verbeteren.

Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer. Als u dit wenst, kunt u uw internetbrowser zo instellen dat hij cookies aanvaardt of weigert. Denk er wel aan dat als cookies uitgeschakeld zijn u mogelijk niet alle interactieve functies van onze website kunt gebruiken. Meer informatie over het uitschakelen van cookies vindt u op [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Als u bepaalde categorieën van cookies niet wilt ontvangen op onze website, kunt u uw toelatingsinstellingen te allen tijde wijzigen in uw browserinstellingen. Dit heeft enkel gevolgen voor toekomstige cookies. Om cookies die in het verleden geplaatst werden te verwijderen, moet u ze wissen uit het cachegeheugen van uw browser.

We wijzen erop dat cookies blokkeren tot een minder volledige surfervaring kan leiden, omdat wij in dat geval de volledige functionaliteit van de website niet kunnen garanderen.

## **11. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES**

Onze website kan links bevatten naar andere websites die door derden met eigen privacyverklaringen worden beheerd. Dit privacybeleid is enkel van toepassing op de persoonlijke gegevens die wij verzamelen op onze website. Het is niet van toepassing op andere websites waaraan onze website mogelijk gelinkt is, met of zonder onze toestemming. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor persoonlijke gegevens die derden mogelijk verzamelen, opslaan en gebruiken via hun website. Zorg ervoor dat u deze voorwaarden en privacyverklaring goed doorleest voordat u persoonsgegevens invoert op de website van een andere organisatie; wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de websites van andere organisaties.

## **12. FUNCTIES VOOR SOCIALE MEDIA**

Onze website bevat functionaliteiten voor sociale media zoals Facebook en Twitter, die hun eigen privacyverklaringen hebben. Zorg ervoor dat u deze voorwaarden en privacyverklaring goed doorleest voordat u persoonsgegevens invoert; wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze functies.

## **13. UW RECHTEN EN KLACHTEN**

Iedere persoon van wie wij gegevens verwerken heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage van uw persoonsgegevens**

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doelen die gegevens worden gebruikt.

- **Recht op correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren als deze gegevens onjuist zijn. U kunt ook een verzoek doen om uw gegevens te verwijderen. Wij kunnen hier alleen aan voldoen als we niet verplicht zijn om uw gegevens te bewaren, de gegevens nog nodig hebben om diensten aan u te kunnen leveren of wij de gegevens nog nodig hebben voor een gerechtvaardigd belang.

- **Recht van verzet en recht op beperking van het gebruik**

U hebt een aantal mogelijkheden om zich te verzetten tegen verder gebruik van uw gegevens. Ook als u in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kunt u zich verzetten tegen verder gebruik van uw gegevens of uw toestemming intrekken. Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u kosteloos bezwaar maken indien u persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doelen dan noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

- **Recht op dataportabiliteit**

U kunt een verzoek doen om de gegevens die wij van u hebben ook zelf (elektronisch) te verkrijgen.

Mocht u een van deze rechten willen uitoefenen, dan kunt u een verzoek indienen via het e-mailadres [Info@boxxes.nu](mailto:Info@boxxes.nu). Wij doen ons best om zo goed mogelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Als u toch een klacht hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, laat het ons dan weten door uw schriftelijke vraag of klacht te richten aan ons.

**Postadres:**

Boxxes Self-Storage Breskens  
Rijksweg 14  
4511 PJ  
Breskens

Mocht u niet tevreden zijn met onze reactie, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Voordat we uw verzoek of klacht in behandeling nemen, kunnen we u om extra informatie vragen om uw identiteit te bevestigen. Ook als u namens iemand anders contact met ons opneemt, kunnen we u vragen om extra informatie. Dat doen we om er zeker van te zijn dat u gerechtigd bent een dergelijk verzoek of klacht in te dienen.

**14. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID**

Dit beleid vervangt alle eerdere versies. We kunnen dit beleid op elk moment aanpassen, dus kijk regelmatig op onze website(s) of er updates zijn. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat, zullen we een duidelijke mededeling op onze website(s) plaatsen, eventueel met een elektronische kennisgeving over de wijzigingen in het privacybeleid.

*Laatst bijgewerkt: Augustus 2018.*